



### CONTROL DE INDICADORES SGC-COG 2024

Proceso	Indicador	Meta	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Objetivos de Calidad	% de FADN que se benefician de los programas técnicos	85%	87.6%			88.4%			
	% de satisfacción con los servicios del alcance del SGC de las 37 FADN incluidas en competencias del ciclo olímpico	87%	94%			Sin actividad			
	Porcentaje de programas de SO y ODEPA aprobados	85%	88%			92%			
	% de asignaciones financieras a FADN en tiempo establecido	95%	99.6%			100%			
	% de Deportistas con seguimiento que cumplen con la programación de valoración funcional	70%	38%			74%			
	% de satisfacción con los servicios del alcance del SGC a los deportistas de alto rendimiento	85%	Sin actividad	Sin actividad	96%	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	92.6%
	Número de personas que participaron en las diferentes actividades de difusión de valores en el deporte	20,000 personas	11,703			22,903			
	% de satisfacción de los servicios sustantivos del Comité Olímpico Guatemalteco	85%	95.8%			74.2%			



**CONTROL DE INDICADORES**  
**SGC-COG 2024**

Proceso	Unidad Administrativa	Indicador	Formula de cálculo	Meta	Periodicidad	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Sustantivos	DAO	% de satisfacción de eventos de la AOG	Promedio Simple	80%	Anual x evento	97.9%			87.3%				
	DEED	% de FADN evaluadas en cada corte evaluativo	División del total de FADN evaluadas / Total de FADN programadas	95%	Por evento según programación	Sin actividad	100%	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin actividad	
	SNLD	% de cobertura de FADN con seguimiento y monitoreo técnico	(Total de visitas técnicas realizadas / total de visitas técnicas programadas) * 100	75%	Mensual	100%	100%	91%	88%	85%	88%	86%	
	SNLD	% de dictámenes técnicos emitidos correctamente	(Total de dictámenes emitidos correctamente / Total de dictámenes solicitados) * 100	75%	Mensual	100%	86%	86%	89%	88%	92%	88%	
	SNLD	% de informes de personal de asistencia técnica recibidos correctamente	Total de informes de personal de asistencia técnica recibidos correctamente / Total de informes recibidos * 100	MND	Mensual	91%	83%	85%	87%	80%	84%	100.0%	
	SNLD	% de Satisfacción de taller de socialización normativa	NPS = ( % de promotores - % detractores)	75%	Anual	93.0%							
	SNLD	% de FADN sin solicitud de revisión de puntuación y asignación presupuestaria	Total de FADN sin revisión de resultados del Modelo ERD / total de FADN	75%	Anual	90.0%							
	SNLD	% de entrega de informes de beneficiados del Programa Retirada Deportiva en la temporalidad establecida	Total de informes recibidos en la temporalidad establecida / Total de informes que se deben recibir en el mes * 100	80%	Mensual	NA	NA	NA	NA	69%	64%	71%	
	SNLD	% de estabilidad de atletas en el Programa de Retención de Talento	Total de atletas al inicio del cuatrimestre / total de atletas al finalizar el cuatrimestre	90%	Cuatrimestral	99.0%				96.0%			
	DFA	% de satisfacción del CAGD General	Promedio Ponderado	75%	Por evento	Sin actividad	Sin actividad	94.9%	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	
	DFA	% de satisfacción del CAGD por Ponente	Promedio Ponderado	75%	Por evento	Sin actividad	Sin actividad	95.2%	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	
	DFA	% de ejecución del presupuesto destinado para el Programa de Becas	Total de presupuesto ejecutado / total del presupuesto asignado * 100	MND	Anual	82.0%							
De Apoyo	SORF	% de unidades administrativas con modificaciones presupuestarias	Cantidad de unidades administrativas con solicitud de modificaciones / Total de unidades administrativas X 100	MND	Trimestral	57.1%	52.4%			54.5%			
	DTH	% de cumplimiento de capacitaciones planificadas	# de capacitaciones ejecutadas / # total de capacitaciones planificadas	85%	Anual	86.9%							
	DTH	% del personal contratado con inducción recibida	Total de personal con inducción recibida / total de personal contratado en el semestre	100%	Semestral	100.0%	100.0%						
	DTH	% de efectividad en la entrega de Nóminas en las fechas establecidas	Nominas entregadas en cinco días hábiles antes de fin de mes para pago	85%	Cuatrimestral	100.0%				100.0%			
	DTH	% de cumplimiento de las unidades administrativas en la entrega de la Evaluación del Desempeño	Total de unidades administrativas con cumplimiento en la fecha y entrega de Evaluación del Desempeño / Total de unidades administrativas * 100	85%	Anual	94.4%							
	SEI	% de pedidos adjudicados vs recibidos efectivos	Total de pedidos adjudicados / total de pedidos ingresados al Departamento de Compras * 100	90%	Mensual	Pendiente*	Pendiente*	100.0%	90.0%	100.0%	100.0%	94.0%	
	SEI	% de compras de menor cuantía adjudicadas en tiempo establecido	Cuentas de pedidos adjudicados en 4 días o menos / total de pedidos recibidos de baja cuantía * 100	85%	Mensual	Pendiente*	Pendiente*	90.0%	100.0%	100.0%	96.0%	100.0%	
	SEI	% de pedidos recibidos para eventos de cotización y licitación enviadas a dictamen en tiempo ofrecido	# de pedidos de eventos de cotización o licitación enviados a tramite en 13 días o menos / No. de eventos tramitados en departamento de compras	85%	Cuatrimestral	100.0%				Sin actividad			
SEG-CAR	% de FADN que utilizan el seguro	Promedio Simple	<50%	Mensual	3.5%	36.1%	36.1%	30.6%	22.2%	22.2%	27.8%		
Seguimiento y Mejora Continua	PRO	% de unidades administrativas con acciones cerradas en tiempo establecido	Acciones informadas en tiempo establecido / total de acciones derivadas de evaluaciones internas	85%	Por evento	Sin actividad							
	PRO	% de quejas reclamos o sugerencias atendidas en tiempo establecido	# de quejas reclamos o sugerencias atendidas / total de quejas, reclamo o sugerencias ingresadas en un periodo establecido	85%	Semestral	Sin actividad							
Estratégicos	PLA	% de metas del PEI cumplidas en los tiempos definidos	Total de metas cumplidas o con avance anual requerido / total de metas establecidas en el PEI	75%	Semestral	Sin actividad	99.8%						
	GG	% de cumplimiento de acuerdo derivados de la revisión del SGC y supervisión del control interno institucional	Total de acuerdos cumplidos y reportados a Procesos / Total de acuerdos plasmados en la minuta de reunión	90%	Por evento	Sin actividad	100.0%						