



**CONTROL DE INDICADORES  
SGC-COG 2025**

Proceso	Unidad Administrativa	Indicador	Formula de cálculo	Meta	Periodicidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Objetivos de Calidad	SNLD	% de FADN que se benefician de los programas técnicos	Promedio de: - FADN que se benefician del PRT / 40 FADN - FADN que se benefician del programa de Campamentos y Competencias / 40 FADN - FADN que se benefician del programa de Asistencia Técnica	85%	Cuatrimestral	96.69%			
	SNLD	% de FADN sin solicitud de revisión de puntuación y asignación presupuestaria derivado del MERD	Numero de FADN que no ingresaron solicitud de revisión / 40 FADN	87%	Cuatrimestral	Sin actividad			
	DPI	% de programas de SO y ODEPA aprobados	# de programas que aplicamos y son aprobados / # de programas que se aplicaron en el periodo	85%	Cuatrimestral	92.00%			
	DFA	% de satisfacción de los participantes en los eventos de formación	Promedio de resultado en respuestas de encuesta de satisfacción de los eventos de formación realizados	85%	Cuatrimestral	91.84%			
	SORF	% de asignaciones financieras a FADN en tiempo establecido	# de asignaciones realizadas en 5 días o menos / total de asignaciones realizadas en el mes	70%	Cuatrimestral	95.00%			
	SCAD	% de Deportistas con seguimiento	Numero de deportistas con seguimiento / total de deportistas que participan en eventos del ciclo olímpico	85%	Cuatrimestral	57.14%			
	DECO	% de satisfacción con los servicios brindados por el COG al deportista que participa en el evento del ciclo olímpico respectivo	Promedio de resultado en respuestas de encuesta de satisfacción de DECO	85%	por evento				
	AOG	Número de personas que participaron en las diferentes actividades de difusión de valores en el deporte	Suma de personas con participación en las diferentes actividades de la DAO	20,000 personas	Anual	9188.00			
	TODOS	% de satisfacción de los servicios sustantivos del Comité Olímpico Guatemalteco	Resultado de la encuesta de Calidad de servicios brindados por COG	85%	Cuatrimestral	88.00%			
Sustantivos	AOG	% de satisfacción de eventos de la AOG	Promedio Simple	80%	Por evento	93.35%			
	DEED	% de FADN evaluadas en cada corte evaluativo	División del total de FADN evaluadas / Total de FADN programadas	95%	Por evento según programación	Sin actividad			
	SNLD	% de cobertura de FADN con seguimiento y monitoreo técnico	(Total de visitas técnicas realizadas / total de visitas técnicas programadas) *100	75%	Mensual	87.00%	89.00%	86.00%	81.00%
	SNLD	% de dictámenes técnicos emitidos correctamente	(Total de dictámenes emitidos correctamente / Total de dictámenes solicitados) * 100	75%	Mensual	80.00%	89.00%	86.00%	82.00%
	SNLD	% de informes de personal de asistencia técnica recibidos correctamente	Total de informes de personal de asistencia técnica recibidos correctamente / Total de informes recibidos *100	MND	Mensual	78.00%	52.00%	72.60%	78.30%
	SNLD	% de Satisfacción de taller de socialización normativa	NPS = ( % de promotores - % detractores)	75%	Anual				
	SNLD	% de FADN sin solicitud de revisión de puntuación y asignación presupuestaria	Total de FADN sin revisión de resultados del Modelo ERD / total de FADN	75%	Anual				
	SNLD	% de entrega de informes de beneficiados del Programa Retirada Deportiva en la temporalidad establecida	Total de informes recibidos en la temporalidad establecida / Total de informes que se deben recibir en el mes * 100	80%	Mensual	16.70%	83.30%	100.00%	83.30%
	SNLD	% de estabilidad de atletas en el Programa de Retención de Talento	Total de atletas al inicio del cuatrimestre / total de atletas al finalizar el cuatrimestre	90%	Cuatrimestral	156.00%			
	SNLD	% de deportistas que cumplieron con el pronóstico establecido por el entrenador en el evento al que se asistió	Suma de deportistas que cumplieron con el pronóstico del evento al que asistieron / total de deportistas a los que se aprobó apoyo dentro del cuatrimestre correspondiente	MND	Cuatrimestral	83.48%			
	DFA	% de satisfacción del CAGD General	Promedio Ponderado	75%	Por evento				
	DFA	% de satisfacción del CAGD por Ponente	Promedio Ponderado	75%	Por evento				
	DFA	% de ejecución del presupuesto destinado para el Programa de Becas	Total de presupuesto ejecutado / total del presupuesto asignado * 100	MND	Anual				
	SORF	% de unidades administrativas con modificaciones presupuestarias	Cantidad de unidades administrativas con solicitud de modificaciones / Total de unidades administrativas X 100	MND	Cuatrimestral	100.00%			
	STH	% de cumplimiento de capacitaciones planificadas	# de capacitaciones ejecutadas / # total de capacitaciones planificadas	85%	Anual				
	STH	% del personal contratado con inducción recibida	Total de personal con inducción recibida / total de personal contratado en el semestre	100%	Semestral				



**CONTROL DE INDICADORES  
SGC-COG 2025**

Proceso	Unidad Administrativa	Indicador	Formula de cálculo	Meta	Periodicidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril
De Apoyo	STH	% de efectividad en la entrega de Nóminas en las fechas establecidas	Nominas entregadas en cinco días hábiles antes de fin de mes para pago	85%	Cuatrimestral	100.00%			
	STH	% de cumplimiento de las unidades administrativas en la entrega de la Evaluación del Desempeño	Total de unidades administrativas con cumplimiento en la fecha y entrega de Evaluación del Desempeño / Total de unidades administrativas * 100	85%	Anual				
	SEI	% de compras de menor cuantía adjudicadas en tiempo establecido	Cuenta de pedidos adjudicados en 4 días o menos / total de pedidos recibidos de baja cuantía * 100	85%	Cuatrimestral	93.00%			
	SEI	% de pedidos recibidos para eventos de cotización y licitación enviadas a dictamen en tiempo ofrecido	# de pedidos de eventos de cotización o licitación enviados a tramite en 13 días o menos / No. de eventos tramitados en departamento de compras	85%	Cuatrimestral	93.50%			
	SEGURO	% de FADN que utilizan el seguro	Promedio Simple	<50%	Mensual	33.33%	36.11%	47.22%	36.11%
	INF	% del cliente interno satisfecho con el servicio de soporte técnico	Promedio Simple	90%	Cuatrimestral	98.30%			
	INF	% del cliente interno satisfecho con el servicio de prestamo de equipo	Promedio Simple	80%	Cuatrimestral	100.00%			
	INF	% de tickets atendidos en 3 días o menos	Cantidad de solicitudes atendidas en 3 días o menos / total de solicitudes	90%	Cuatrimestral	98.90%			
Seguimiento y Mejora Continua	PRO	% de unidades administrativas con acciones cerradas en tiempo establecido	Acciones informadas en tiempo establecido / total de acciones derivadas de evaluaciones internas	85%	Por evento			100.00%	
	PRO	% de quejas reclamos o sugerencias atendidas en tiempo establecido	# de quejas reclamos o sugerencias atendidas / total de quejas, reclamo o sugerencias ingresadas en un periodo establecido	85%	Cuatrimestral	Sin actividad			
Estratégicos	PLA	% de metas del PEI cumplidas en los tiempos definidos	Total de metas cumplidas o con avance anual requerido / total de metas establecidas en el PEI	75%	Cuatrimestral	24.64%			
	COM	% de satisfacción de usuarios de servicios de actos de juramentación	Promedio Simple	70%	Mensual	100.00%	98.50%	96.00%	97.00%
	COM	% de satisfacción del cliente interno	Promedio de la calificación dada a la satisfacción de los servicios de diseño y comunicación por parte del cliente interno	80%	Cuatrimestral	100.00%			
	COM	Atención de solicitudes	Solicitudes de mercadeo atendidas / total de solicitudes ingresadas	90%	Cuatrimestral	100.00%			
	GG	% de cumplimiento de acuerdo derivados de la revisión del SGC y supervisión del control interno institucional	Total de acuerdos cumplidos y reportados a Procesos / Total de acuerdos plasmados en la minuta de reunión	90%	Por evento				100.00%