

	FICHA DEL PROCESO		
	<b>COMUNICACIÓN</b>		
Tipo de Proceso: ESTRATÉGICO	Código: FIP-3A	Versión: 7	Fecha de Elaboración: 10/06/2025

Objetivo del proceso	LIDER DEL PROCESO	CO LIDERES DEL PROCESO
Establecer lineamientos para comunicar de forma efectiva y oportuna al cliente interno y externo, la información institucional generada por las diferentes áreas administrativas.	Subgerencia de Comunicación Subgerencia de Talento Humano	Subgerencia de Desarrollo Institucional

**Alcance del proceso**

Mantener la comunicación interna y externa actualizada del Comité Olímpico Guatemalteco

Entradas	PROCEDIMIENTOS	Salidas
Solicitud de divulgación de información para personal administrativo Solicitud de promocionales Solicitud de imagen para actividades Expectativas de los clientes y otras partes interesadas Calendario mensual de actividades Actualización de datos	<b>SCO-PRO-01</b> Servicios de Mercadeo <b>SCO-PRO-02</b> Gestión de Avales y Ceremonias de Juramentación Presencial o Virtual <b>SCO-PRO-03</b> Gestión de Servicios de Diseño, Prensa y Audiovisuales <b>STH-PRO-11</b> Gestión de Servicios de Comunicación Interna	Correos de comunicación interna Publicaciones en carteleras oficiales Documentos para intranet Presencia de imagen en eventos Promocionales para eventos Divulgación de información

**LEYES, REGLAMENTO O NORMATIVAS APLICABLES**

Se encuentran descritos en el apartado: "Anexos", - Documentos Externos- dentro del procedimiento

**INDICADORES (SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN)**

Se encuentran descritos en el apartado: "Anexos", -Indicadores- dentro del procedimiento

GESTIÓN DE RIESGOS	OPORTUNIDADES
Controlado digitalmente en la unidad administrativa con base a lo establecido en la PRO-GUI-02 Guía de Riesgos y Oportunidades y GG-PRO-01 Planificación Institucional y del SGC.	Controlado digitalmente en la unidad administrativa con la información obtenida del Contexto Institucional, Oportunidades de Mejora del SGC e iniciativas propias de las unidades.

**FIRMAS DE RESPONSABLE**

Nombre	Lizza Mariana Alonzo González
Puesto	Subgerente de Comunicación
Nombre	Frankling José Alfredo Velásquez Saucedo
Puesto	Subgerente de Talento Humano

**FIRMAS DE REVISADO**

Nombre	Jorge Raúl de la Roca Álvarez
Puesto	Director de Procesos

**FIRMAS DE APROVADO**

Nombre	Gerardo Estrada Mayorga
Puesto	Gerente General

**Lic. Gerardo Estrada**  
 Gerente General  
 Comité Olímpico Guatemalteco