



FICHA DEL PROCESO
COMUNICACIÓN

Tipo de Proceso: ESTRATÉGICO

Código: FIP-3A Versión: 5

Fecha de Elaboración: 26/09/2024

Objetivo del proceso	LIDER DEL PROCESO	CO LIDERES DEL PROCESO
Establecer lineamientos para comunicar de forma efectiva y oportuna al cliente interno y externo, la información institucional generada por las diferentes áreas administrativas.	Subgerencia de Comunicación Subgerencia de Talento Humano	Subgerencia de Desarrollo Institucional
Alcance del proceso		

Mantener la comunicación interna y externa actualizada del Comité Olímpico Guatemalteco

Entradas	PROCEDIMIENTOS	Salidas
<p>Solicitud de divulgación de información para personal administrativo</p> <p>Solicitud de promocionales</p> <p>Solicitud de imagen para actividades</p> <p>Expectativas de los clientes y otras partes interesadas</p> <p>Calendario mensual de actividades - intranet CI (DMP-FOR-02)</p> <p>Actualización de datos para CI (DMP-FOR-03)</p>	<p>SCO-PRO-02 GESTIÓN DE SERVICIOS DE MERCADEO</p> <p>STH-PRO-11 COMUNICACIÓN INTERNA</p>	<p>Correos de comunicación interna</p> <p>Publicaciones en carteleras oficiales</p> <p>Documentos para intranet de CI</p> <p>Presencia de imagen en eventos</p> <p>Promocionales para eventos</p> <p>Divulgación de información</p>

LEYES, REGLAMENTO O NORMATIVAS APLICABLES

Se encuentran descritos en el apartado: "Anexos", - Documentos Externos- dentro del procedimiento

INDICADORES (SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN)

Se encuentran descritos en el apartado: "Anexos", -Indicadores- dentro del procedimiento

GESTIÓN DE RIESGOS

Controlado digitalmente en la unidad administrativa con base a lo establecido en la PRO-GUI-02 Gestión de riesgo y GG-PRO-01

OPORTUNIDADES

Controlado digitalmente en la unidad administrativa con la información obtenida del Contexto Institucional, Oportunidades de Mejora del SGC e iniciativas propias de las unidades.

FIRMAS DE RESPONSABLE

Nombre	Lizza Mariana Alonzo González
Puesto	Subgerente de Comunicación
Nombre	Frankling José Alfredo Velásquez Saucedo
Puesto	Subgerente de Talento Humano
Nombre	Jorge Raúl de la Roca Álvarez
Puesto	Director de Procesos
Nombre	Gerardo Estrada Mayorga
Puesto	Gerente General

