



FORMULARIO
PLAN DE ACCIÓN

Del proceso: Mejora Continua

Código: PRO-FOR-09

Versión: 2

Página 1 de 1

Código de Plan: 4-2023 Proceso: Gestión de servicios de apoyo

TIPO DE ACCIÓN:

Acción de mejora:

Gestión de Riesgo (Acción preventiva):

Acción correctiva:

Descripción del RESULTADO o la SITUACIÓN detectada:

En el procedimiento de gestión de cupones de combustible, se evidencio el incumplimiento de meta establecida en el indicador asociado sin análisis de causa. Punto de norma. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación

FUENTE DE INFORMACIÓN:

Evaluación Interna

No. o código de referencia (Si aplica):

EI 1-2023 OB 34

TIPO DE RESULTADO:

Resultado positivo:

Oportunidad de mejora:

Observación:

No conformidad:

Técnica de análisis de causas utilizada en casos de AP y AC:

No Aplica

5 ¿Por qué?

Pareto

Causa-efecto

Otra: _____

Causa raíz:

Incremento en la demanda del servicio de transporte por parte de las FADN y unidades administrativas por actividades no planificadas.

No.	Acción a realizar	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Avances
1	Análisis de incremento de consumo de combustible en vehículos del COG derivado al incremento tanto de precios mundiales y de actividades requeridas por las FADNs	Analista de Servicios Generales	12/05/2023	02/06/2023	
2	Actualización de programación anual de combustible	Director de Servicios Generales	06/06/2023	29/06/2023	
3	Medición de indicadores y reporte al área de procesos	Director de Servicios Generales	03/07/2023	15/07/2023	

Líder o responsable/ puesto: Lic. Leopoldo Zacarias / Subgerente SEI

Fecha de elaboración del plan: 12/05/2023

 Firma Líder del Proceso (Subgerente SEI)
Lic. Leopoldo Regino Zacarias
Subgerente de Eficiencia Institucional

 Firma Enlace del Proceso (Director de Servicios Generales)
Lic. Marco Ramirez
Director de Servicios Generales
Subgerencia de Eficiencia Institucional

Firma Dirección de Procesos (Director PRO)





COMITE
OLIMPICO
GUATEMALTECO
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Código de acción: 4-2023

Fecha de elaboración: 12/05/2023

5 POR QUÉ

No Conformidad u observación:

En el procedimiento de gestión de cupones de combustible, se evidencio el incumplimiento de meta establecida en el indicador asociado sin análisis de causa. Punto de norma. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación

No.	Descripción
¿Por qué? 1	Porque los cupones de combustible adquiridos no fueron suficiente
¿Por qué? 2	Porque la compra se baso en el ejercicio del año anterior
¿Por qué? 3	Porque no se contó con la planificación de las FADN previo a la adquisición de los cupones de combustible
¿Por qué? 4	Por diversos movimientos en la ejecución de actividades deportivas programadas tanto por parte de las FAND como de las unidades administrativas

Causa Raíz: Incremento en la demanda del servicio de transporte por parte de las FADN y unidades administrativas por actividades no planificadas.




Lc. Marco Ramírez
Director de Servicios Generales
Subgerencia de Eficiencia
Institucional