



CONTROL DE INDICADORES
SGC-COG 2024

Proceso	Unidad Administrativa	Indicador	Formula de cálculo	Meta	Periodicidad	Junio
Objetivos de Calidad	SNLD	% de FADN que se benefician de los programas técnicos	Total de FADN que utilizan y se benefician de los programas técnicos / FADN que puedan optar a los programas	85%	Cuatrimestral	NA
	SNLD	% de satisfacción con los servicios del alcance del SGC de las 37 FADN incluidas en competencias del ciclo olímpico	Promedio de resultado en respuestas de encuesta de satisfacción de la SNLD	87%	Cuatrimestral	NA
	DPI	Porcentaje de programas de SO y ODEPA aprobados	# de programas que aplicamos y son aprobados / # de programas que se aplicaron en el periodo	85%	Cuatrimestral	NA
	SORF	% de asignaciones financieras a FADN en tiempo establecido	# de asignaciones realizadas en 5 días o menos / total de asignaciones realizadas en el mes	95%	Cuatrimestral	NA
	CAR	% de Deportistas con seguimiento que cumplen con la programación de valoración funcional	# deportistas que cumplen con todas su citas de valoración funcional programadas / total de deportistas con seguimiento	85%	Cuatrimestral	NA
	DECO	% de satisfacción con los servicios del alcance del SGC a los deportistas de alto rendimiento	Promedio de resultado en respuestas de encuesta de satisfacción de DECO	85%	por evento	NA
	DAO	Número de personas que participaron en las diferentes actividades de difusión de valores en el deporte	Suma de personas con participación en las diferentes actividades de la DAO	20,000 personas	Anual	NA
	TODOS	% de satisfacción de los servicios sustantivos del Comité Olímpico Guatemalteco	Resultado de la encuesta de Calidad de servicios brindados por COG	85%	Cuatrimestral	NA
Sustantivos	DAO	% de satisfacción de eventos de la AOG	Promedio Simple	80%	Anual	NA
	DEED	% de FADN evaluadas en cada corte evaluativo	División del total de FADN evaluadas / Total de FADN programadas	95%	Por evento según programación	NA
	SNLD	% de cobertura de FADN con seguimiento y monitoreo técnico	(Total de visitas técnicas realizadas / total de visitas técnicas programadas) * 100	75%	Mensual	100%
	SNLD	% de dictámenes técnicos emitidos correctamente	(Total de dictámenes emitidos correctamente / Total de dictámenes solicitados) * 100	75%	Mensual	100%
	SNLD	% de informes de personal de asistencia técnica recibidos correctamente	Total de informes de personal de asistencia técnica recibidos correctamente / Total de informes recibidos * 100	MND	Mensual	91%
	SNLD	% de Satisfacción de taller de socialización normativa	NPS = (% de promotores - % detractores)	75%	Anual	NA
	SNLD	% de FADN con calibración del Modelo ERD	# de FADN con revisión y calibración del Modelo ERD / # máximo proyectado de FADN con calibraciones en la evaluación del Modelo ERD * 100	MND	Anual	NA
	SNLD	% de entrega de informes de beneficiados del Programa Retirada Deportiva en la temporalidad establecida	Total de informes recibidos en la temporalidad establecida / Total de informes que se deben recibir en el mes * 100	MND	Mensual	66%
	SNLD	% de cumplimiento a entrenamientos deportivos de los atletas del Programa Retención de Talento	Total de atletas con el 100% de asistencia a entrenamientos deportivos / Total de atletas en el Programa Retención de Talento * 100	MND	Mensual	98%
	DFA	% de satisfacción del CAGD General	Promedio Ponderado	75-80%	Por evento	NA
	DFA	% de satisfacción del CAGD por Ponente	Promedio Ponderado	75-80%	Por evento	NA
	DFA	% de ejecución del presupuesto destinado para el Programa de Becas	Total de presupuesto ejecutado / total del presupuesto asignado * 100.	MND	Anual	NA
	DECO	% de ejecución de presupuesto aprobado para evento del ciclo olímpico	Total de presupuesto ejecutado / presupuesto aprobado * 100	95%	Anual	NA
De Apoyo	SORF	% de unidades administrativas con modificaciones presupuestarias	Cantidad de unidades administrativas con solicitud de modificaciones / Total de unidades administrativas X 100	MND	Trimestral	57.1%
	DTH	% de cumplimiento de capacitaciones planificadas	# de capacitaciones ejecutadas / # total de capacitaciones planificadas	85%	Anual	NA
	DTH	% del personal contratado con inducción recibida	Total de personal con inducción recibida / total de personal contratado en el semestre	100%	Semestral	NC
	DTH	% de efectividad en la entrega de Nóminas en las fechas establecidas	Nominas entregadas en cinco días hábiles antes de fin de mes para pago	85%	Cuatrimestral	NA
	DTH	% de efectividad en la recepción de formularios de tiempo extraordinario en las fechas establecidas	Total de formularios entregados en las fechas establecidas / Total de formularios recibidos X 100	85%	Cuatrimestral	NA
	DTH	% de cumplimiento de las unidades administrativas en la entrega de la Evaluación del Desempeño	Total de unidades administrativas con cumplimiento en la fecha y entrega de Evaluación del Desempeño / Total de unidades administrativas * 100	85%	Anual	NA
	SEI	% de pedidos adjudicados vs recibidos efectivos	Total de pedidos adjudicados / total de pedidos ingresados al Departamento de Compras * 100	90%	Mensual	Pendiente*
	SEI	% de compras de menor cuantía adjudicadas en tiempo establecido	Cuenta de pedidos adjudicados en 4 días o menos / total de pedidos recibidos de baja cuantía * 100	85%	Mensual	Pendiente*
	SEI	% de pedidos recibidos para eventos de cotización y licitación enviadas a dictamen en tiempo ofrecido	# de pedidos de eventos de cotización o licitación enviados a tramite en 13 días o menos / No. de eventos tramitados en departamento de compras	85%	Cuatrimestral	NA
	SEG-CAR	% de FADN que utilizan el seguro	Promedio Simple	<50%	Mensual	3.5%
Seguimiento y Mejora Continua	PRO	% de unidades administrativas con acciones cerradas en tiempo establecido	Acciones informadas en tiempo establecido / total de acciones derivadas de evaluaciones internas	85%	Por evento	NA
	PRO	% de quejas reclamos o sugerencias atendidas en tiempo establecido	# de quejas reclamos o sugerencias atendidas / total de quejas, reclamo o sugerencias ingresadas en un periodo establecido	85%	Semestral	Sin Actividad
	PRO	% de unidades administrativas con reporte de indicadores entregados en el tiempo establecido	Cantidad de reportes de indicadores entregados en tiempo / Cantidad de unidades administrativas a reportar indicadores	50%	Trimestral	70%
Estratégicos	SC	% de cliente interno satisfecho con los servicios de comunicación	Promedio simple	75%	Cuatrimestral	NA
	PLA	% de metas del PEI cumplidas en los tiempos definidos	Total de metas cumplidas o con avance anual requerido / total de metas establecidas en el PEI	75%	Semestral	NC
	GG	% de cumplimiento de acuerdo derivados de la revisión del SGC y supervisión del control interno institucional	Total de acuerdos cumplidos y reportados a Procesos / Total de acuerdos plasmados en la minuta de reunión	90%	Por evento	NA

Pendiente*

El calculo se realizará en el SIPA 2.0 a partir del mes de Julio.

NA No Aplica
NC No Cumplido